**Список контрольных работ по**

**Психологическому практикуму**

1. Понятие психологического портрета. Основные свойства личности. Двухфакторная модель личности Айзенка.
2. Внимание. Основные характеристики внимания. Исследование свойств избирательности внимания.
3. Память. Виды памяти. Основные характеристики оперативной памяти. Изучение оперативной памяти.
4. Понятие о психологической диагностике. Классификация диагностических методик. Стандартизация процедуры диагностического эксперимента.
5. Психологическая основа публичного выступления. Методика и техника организации публичного выступления.
6. Понятие деловой беседы. Этапы, принципы и правила проведения деловой беседы. Общая характеристика совещания как формы деловой коммуникации.
7. Психологические особенности деловых переговоров. Требования к ведению телефонных переговоров.
8. Общение как коммуникативная деятельность. Психологические основы общения. Структура и средства общения. Стили общения.
9. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные качества специалиста. Коммуникативные барьеры и проблема конфликтогенности в деловой среде.
10. Общая характеристика метода беседы. Типы беседы. Структура беседы. Типы вопросов интервью. Способы ведения психологической беседы.

Ст. предприниматель Верещагина Э.Л.