# Задание на курсовую работу по дисциплине

# «Управление организацией»

Цель выполнения работы изучить на примере предприятия практические вопросы организаии управления.

Курсовая работа носит практический характер, выполняется на основе материалов организации, где работает студент или имеет доступ к информации.

**Структура курсовой работы**

1. Введение (актуальность проблемы эффективного управления организацией).
2. Описание деятельности организации: название, юридический статус, виды деятельности. **Описывается предприятие, организация, учреждение, по которому Вы пишете курсовую работу**
3. Анализ экономических показателей деятельности *(за год, в таблице).* **Нужно представить показатели, по которым можно судить об объемах деятельности, численности пресонала, производительности труда и другие доступные Вам данные.**
4. Характеристика внешней и внутренней среды. **Описать деловую окружающую среду, в том числе назвать основных конкурентов.**
5. Организация управления: организационная структура (*привести схему*), *определить ее вид.* **Приложить принятую в организации структуру управления. Если организация крупная, то остальная часть курсовой работы выполняется по отдельному подразделению (например, в котором Вы работаете)**
6. Состав персонала, занятого в управлении (*по подразделениям, с указанием должностей).* ***Представить данные в таблице.***
7. Цели организации. Структурировать цели по подразделениям ( лучше изобразить как дерево – от главной цели организации до подразделений). *Использовать для анализа положения о* *подразделениях*. **Пример дерева целей представлен ниже.**
8. Декомпозиция целей подразделения ( лучше изобразить как дерево – от цели подразделения до отдельных исполнителей).
9. Соответствие целей, задач, ответственности по одной из должностей, **только не руководителя** (целесообразно сделать это по своей должности). *Представить в таблице по приведенной форме:*

Подразделение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цель (цели) должнсти | Задачи (работы) решаемые для достижения цели | Формы контроля со стороны руководи-теля по каждой задаче | Ответственность (по каждой задаче), Разработать критерии ответственности |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Сделать выводы по данным таблицы.

**Цель предприятия**

Удовлетворение потребностей населения и организаций в транспортных услугах

**Цель отдела по работе**

**с клиентами**

**Цель кадровой службы**

 **Цель службы маркетинга**

Цель менеджера по продажам

Цель инспектора по кадрам

Цель маркетолога

***Схема- пример дерева целей транспортной компании***

**(подразделения должны быть реально существующие в исследуемой организации, из организационной структуры управления).**

1. Какие проблемы в управления существуют, на Ваш взгляд, в Вашей организации? Что мешает более эффективной работе?