

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6: ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению особенностей межличностных отношений.
2. Исследование типа межличностных отношений студентов.

План

Межличностные отношения

Компоненты межличностных отношений

**Методики диагностики межличностных
отношений**

Межличностные отношения

Сфера межличностных отношений охватывает практически весь диапазон существования человека. Можно утверждать, что человек, даже будучи в совершенном одиночестве, продолжает опираться в своих действиях и мыслях на имеющиеся у него представления об оценках значимых других.

Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Компоненты межличностных отношений

Межличностные отношения охватывают значительный круг явлений, но все они могут быть квалифицированы с учетом трех компонентов взаимодействия (рис. 1).



Рис. 1. Компоненты взаимодействия

Социальную перцепцию определяют как восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков. В ней обязательно присутствует оценка другого и формирование отношения к нему в эмоциональном и поведенческом плане. На основе внешней стороны поведения мы как бы «читаем» внутренний мир человека, пытаемся понять его и выработать собственное эмоциональное отношение к воспринятому.

Симпатия – эмоциональная положительная установка на субъект взаимодействия. Взаимная симпатия создает целостное внутригрупповое состояние удовлетворения.

Притяжение является одной из составляющих межличностной привлекательности и в основном связано с потребностью человека быть вместе с другим конкретным человеком. Притяжение часто сопряжено с переживаемой симпатией (эмоциональным компонентом взаимодействия).

Функционально-ролевые отношения значимы при изучении «делового» общения и совместной деятельности. Такие отношения зафиксированы в специфических для данной общности сферах жизнедеятельности (трудовой, учебной, игровой и т.д.) и разворачиваются в ходе усвоения человеком норм и способов действия в группе.

Межличностные отношения проявляются во многих сферах человеческого бытия, которые существенно отличаются друг от друга и в которых действуют различные психологические факторы.

Методики психодиагностики межличностных отношений

Классификация методик психодиагностической оценки межличностных отношений возможна по различным основаниям, например:

- объекту (диагностика отношений между группами, внутригрупповых процессов, диадных отношений и т.д.),
- задачам, решаемым обследованием (выявление групповой сплоченности, совместимости и т.д.),
- особенностям используемых методик (опросники, проективные методики, социометрия и т.д.),
- исходной точке отсчета диагностики межличностных отношений (методическая реализация определенных теоретических воззрений, каждая из которых имеет свои достоинства и недостатки, что необходимо учитывать при организации исследования и при подборе методических приемов).

Методика диагностики типа межличностных отношений

Классификация методик психодиагностической оценки межличностных отношений возможна по различным основаниям, например:

- объекту (диагностика отношений между группами, внутригрупповых процессов, диадных отношений и т.д.),
- задачам, решаемым обследованием (выявление групповой сплоченности, совместимости и т.д.),
- особенностям используемых методик (опросники, проективные методики, социометрия и т.д.).

История создания методики. Одна из попыток создать

системную батарею для диагностики межличностных отношений индивида принадлежит Т. Лири и его сотрудникам. Основываясь на том, что личность проявляется в поведении, актуализированном в процессе взаимодействия с окружающими, Т. Лири систематизировал эмпирические наблюдения в виде 8 общих и 16 более конкретизированных вариантов межличностного взаимодействия. Соответственно типам межличностного поведения был разработан опросник, представляющий собой набор достаточно простых характеристик-эпитетов человека (всего 128).

Первые публикации по применению метода и его адаптированного варианта в нашей стране относятся к 1972 году. Была проведена работа по изучению стиля межличностного взаимодействия в спортивных командах (Л. Н. Собчик, 1972, 1974). Г.С. Васильченко и Ю.А. Решетняк исследовали особенности взаимных оценок супружеских пар в контексте проблем, связанных с нарушением отношений (1972, 1979). Работа по изучению проблемы межличностного взаимодействия в производственных и иных малых группах проводилась по данной методике на промышленных предприятиях, в студенческих коллективах, в группах по изучению иностранных языков (Л.Н. Собчик, 1985; М.С. Малешина, 1986 и др.).

Л.Н. Собчик предлагает модифицированный вариант данной методики. Опираясь на положение о роли врожденных индивидуальных свойств, через призму которых преломляется усваиваемый социальный опыт, и, исходя из понимания личности как единства биологических и социальных факторов, Л. Н. Собчик предлагает свою типологию устойчивых личностных свойств, в основе которой лежит теория ведущих тенденций поведения.

Краткая характеристика методики. Методика представляет собой набор лаконичных характеристик, по которым испытуемый оценивает себя свое актуальное «Я». Это образ собственного «Я» на

момент обследования. Каждая из 128 характеристик имеет свой порядковый номер.

Результаты всех измерений переводятся в психодиаграмму-круг, состоящий из 8 психологических тенденций (октант), которые определенным образом ориентированы относительно двух главных осей в межличностных отношениях: доминирование – подчинение и дружелюбие – агрессивность. Метод диагностики межличностных отношений представляет собой модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. Автор данной методики является последователем идей Г.С. Салливена. Теоретический подход Г.С. Салливена к пониманию личности базируется на представлении о важной роли оценок и мнения, значимых для данного индивида окружающих, под влиянием которых происходит его персонификация, т. е. формируется личность. В процессе взаимодействия с окружением личность проявляется в стиле межличностного поведения. Реализуя потребность в общении и осуществлении своих желаний, человек соотносит свое поведение с оценками значимых других на уровне осознанного самоконтроля, а также (неосознанно) совершается символическая идентификация.

Возможности методики. Методика полифункциональна, она применяется для исследования представлений субъекта о себе и о других, точности межличностного восприятия, оценки социального поведения личности, взаимоотношений в малой группе, самооценки, «идеала Я», стиля руководства и др. Методика позволяет производить как количественную, так и качественную интерпретацию полученных данных, сравнивать результаты разных испытуемых. Методика может применяться при изучении социально-психологической структуры учебных, спортивных и производственных групп, а также в процессе решения сложных вопросов кадрового отбора, расстановки кадров.

Алгоритм исследования

Шаг 1. Инструкция и проведение исследования

Мотивирование испытуемых. Осуществив диагностику межличностных отношений посредством методики Т. Лири, Вы сможете расширить знания о самом себе, так как после обработки экспериментальных данных получите информацию о результатах (собственных индивидуальных качествах, влияющих на межличностные отношения) и небольшой комментарий. Вы приобретете навык работы с методикой. Проведя диагностику, сможете понять, каким образом сложилась Ваша группа, и какие личности ее сформировали.

Инструктирование испытуемых. Следует внимательно прочесть каждую характеристику и подумать, соответствует ли она Вашему представлению о себе. Если «да», то перечеркните крестом соответствующее порядковому номеру характеристики число в сетке регистрационного листа. Если «нет», то не делайте никаких пометок на регистрационном листе. Постарайтесь проявить максимальную внимательность и откровенность.

Протокол испытаний

Ф.И.О. _____ Пол _____ Возраст _____
Группа _____ Дата обследования _____

Актуальное «Я»

001	033	065	097
002	034	066	098
003	035	067	099
004	036	068	100
005	037	069	101
006	038	070	102
007	039	071	103
008	040	072	104
009	041	073	105
010	042	074	106
011	043	075	107
012	044	076	108
013	045	077	109
014	046	078	110
015	047	079	111
016	048	080	112
017	049	081	113
018	050	082	114
019	051	083	115
020	052	084	116
021	053	085	117
022	054	086	118
023	055	087	119
024	056	088	120
025	057	089	121
026	058	090	122
027	059	091	123
028	060	092	124
029	061	093	125
030	062	094	126
031	063	095	127
032	064	096	128

1. Умеет нравиться
2. Производит впечатление на окружающих
3. Умеет распоряжаться, приказывать
4. Умеет настоять на своем
5. Обладает чувством достоинства
6. Независимый
7. Способен сам позаботиться о себе
8. Может проявить безразличие
9. Способен быть суровым
10. Строгий, но справедливый
11. Может быть искренним
12. Критичен к другим
13. Любит поплакаться
14. Часто печален
15. Способен проявлять недоверие
16. Часто разочаровывается
17. Способен быть критичным к себе
18. Способен признать свою неправоту
19. Охотно подчиняется
20. Покладистый
21. Благодарный
22. Восхищающийся и склонный к подражанию
23. Уважительный
24. Ищущий одобрения
25. Способный к сотрудничеству, взаимопомощи
26. Стремиться ужиться с другими
27. Доброжелательный
28. Внимательный и ласковый
29. Деликатный
30. Ободряющий
65. Любит давать советы
66. Производит впечатление значительности
67. Начальственно-повелительный
68. Властный
69. Хвастливый
70. Надменный и самодовольный
71. Думает только о себе
72. Хитрый
73. Нетерпим к ошибкам других
74. Расчетливый
75. Откровенный
76. Часто недружелюбен
77. Озлоблен
78. Жалобщик
79. Ревнивый
80. Долго помнит обиды
81. Склонный к самобичеванию
82. Застенчивый
83. Безынициативный
84. Кроткий
85. Зависимый, несамостоятельный
86. Любит подчиняться
87. Предоставляет другим принимать решения
88. Легко попадает впросак
89. Легко поддается влиянию друзей
90. Готов довериться любому
91. Благорасположен ко всем без разбора
92. Всем симпатизирует
93. Прощает все
94. Переполнен чрезмерным сочувствием

31. Отзывчивый к призывам о помощи
32. Бескорыстный
33. Способен вызывать восхищение
34. Пользуется у других уважением
35. Обладает талантом руководителя
36. Любит ответственность
37. Уверен в себе
38. Самоуверен и напорист
39. Деловитый, практичный
40. Соперничающий
41. Стойкий и крутой, где надо
42. Неумолимый, но беспристрастный
43. Раздражительный
44. Открытый и прямолинейный
45. Не терпит, чтобы им командовали
46. Скептичен
47. На него трудно произвести впечатление
48. Обидчивый, щепетильный
49. Легко смущается
50. Неуверенный в себе
51. Уступчивый
52. Скромный
53. Часто прибегает к помощи других
54. Очень почитает авторитеты
55. Охотно принимает советы
56. Доверчив и стремится радовать других
57. Всегда любезен в общении
58. Дорожит мнением окружающих
59. Общительный и уживчивый
60. Добросердечный
61. Добрый, вселяющий уверенность
62. Нежный и мягкосердечный
63. Любит заботиться о других
95. Великодушен и терпим к недостаткам
96. Стремиться помочь каждому
97. Стремящийся к успеху
98. Ожидает восхищение от каждого
99. Распоряжается другими
100. Деспотичный
101. Относится к окружающим с чувством превосходства
102. Тщеславный
103. Эгоистичный
104. Холодный, черствый
105. Язвительный, насмешливый
106. Злой, жестокий
107. Часто гневлив
108. Бесчувственный, равнодушный
109. Злопамятный
110. Проникнут духом противоречия
111. Упрямый
112. Недоверчивый и подозрительный
113. Робкий
114. Стыдливый
115. Услужливый
116. Мякотелый
117. Почти никому не возражает
118. Навязчивый
119. Любит, чтобы его опекали
120. Чрезмерно доверчив
121. Стремится снискать расположение каждого
122. Со всеми соглашается
123. Всегда со всеми дружелюбен
124. Всех любит
125. Слишком снисходителен к окружающим

64. Щедрый

126. Стараются утешить каждого

127. Заботится о других в ущерб себе

128. Портит людей чрезмерной
добротой

Шаг 2. Обработка результатов

Подсчитайте баллы по 8 вариантам межличностного взаимодействия. Для этого используйте таблицу «ключа» с обозначением типов межличностных отношений, с помощью которой выделяются 16 номеров, формирующих каждый из 8 типов. Количество перечеркнутых испытуемым номеров в каждой ячейке заносится в таблицу ключа, отражающую тот или иной вариант межличностных отношений.

Ключ к опроснику

001	033	065	097	I. Властный — лидирующий
002	034	066	098	
003	035	067	099	
004	036	068	100	
005	037	069	101	II. Независимый — доминирующий
006	038	070	102	
007	039	071	103	
008	040	072	104	
009	041	073	105	III. Прямолинейный — агрессивный
010	042	074	106	
011	043	075	107	
012	044	076	108	
013	045	077	109	IV. Недоверчивый — скептический
014	046	078	110	
015	047	079	111	
016	048	080	112	
017	049	081	113	V. Покорный — застенчивый
018	050	082	114	
019	051	083	115	
020	052	084	116	
021	053	085	117	VI. Зависимый — послушный
022	054	086	118	
023	055	087	119	
024	056	088	120	
025	057	089	121	VII. Сотрудничающий — конвенциальный
026	058	090	122	
027	059	091	123	
028	060	092	124	
029	061	093	125	VIII. Ответственный — великодушный
030	062	094	126	
031	063	095	127	
032	064	096	128	

Изобразите на психограмме собственный тип межличностных отношений. Количественные показатели по каждому из октантов (от 0 до 16 баллов) откладываются на соответствующей номеру октанта координате, каждая из которых размечена дугами; расстояние между ними кратно четырем: 0,4, 8, 12, 16. На уровне, соответствующем полученным баллам по каждому октанту, проводится дуга. Внутренняя часть октанта, отделенная дугой, заштриховывается. После того как отмечены все полученные при обследовании результаты и заштрихована внутренняя, центральная часть круга психограммы до уровня, очерченного дугами, получается некое подобие «веера».

Графическое изображение результатов

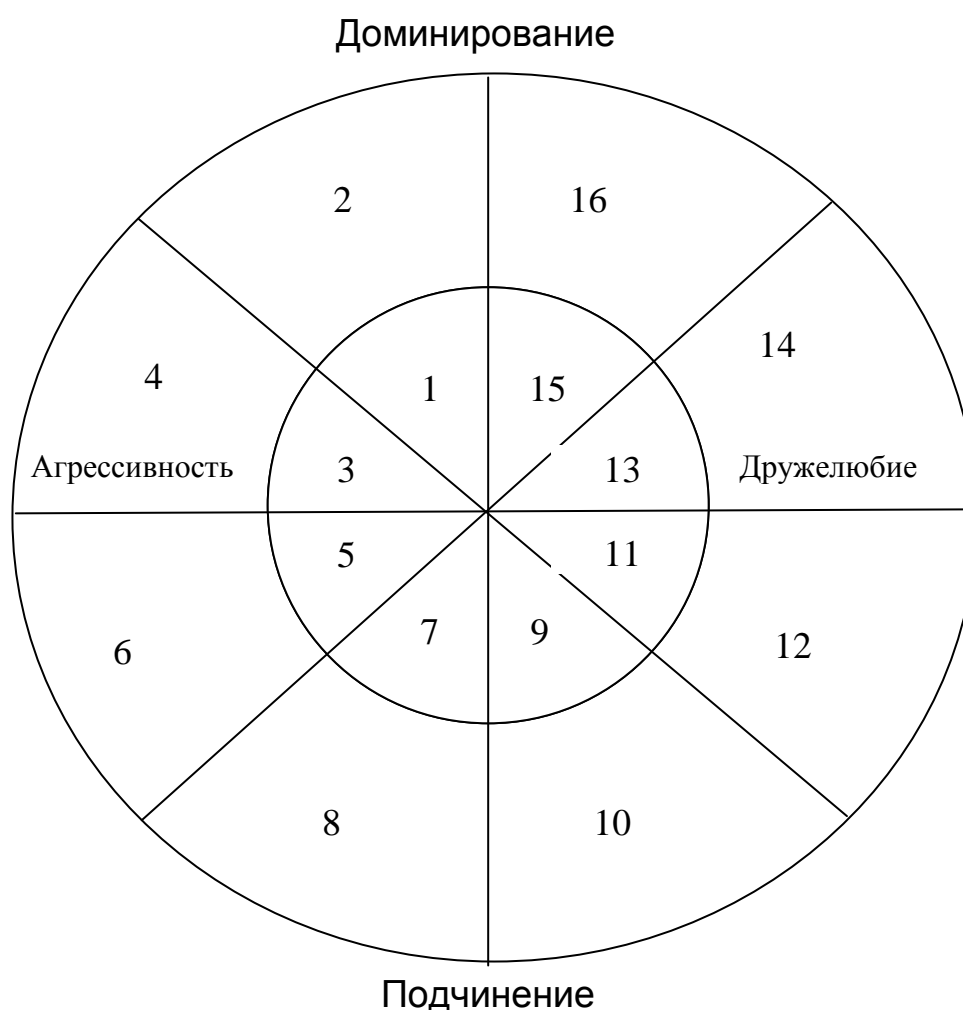


Рис. 2. Психограмма – круг показателей выраженности типа межличностных отношений

Шаг 3. Интерпретация результатов

Наиболее заштрихованные октанты соответствуют преобладающему стилю межличностных отношений данного индивида. Характеристики, не выходящие за пределы 8 баллов, свойственны гармоничным личностям. Показатели, превышающие 8 баллов, свидетельствуют об акцентуации свойств, выявляемых данным октантом. Баллы, достигающие уровня 14-16, свидетельствуют о трудностях социальной адаптации. Низкие показатели по всем октантам (0-3 балла) могут быть результатом скрытности и не откровенности испытуемого. Если в психограмме нет октантов, заштрихованных выше 4 баллов, то данные являются сомнительными, недостоверными: испытуемый не захотел оценить себя откровенно.

Первые четыре типа межличностных отношений – I, II, III и IV характеризуются преобладанием неконформных тенденций и склонностью к конфликтным проявлениям (III, IV), большей независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию (I и II). Другие четыре октанта – V, VI, VII, VIII представляют противоположную картину: преобладание конформных установок, конгруэнтность в контактах с окружающими (VII, VIII), неуверенность в себе, податливость мнению окружающих, склонность к компромиссам (V, VI).

I. Властный – лидирующий. При умеренно выраженных баллах (до 8) выявляет уверенность в себе, умение быть хорошим советчиком, наставником и организатором, свойства руководителя. При высоких показателях – нетерпимость к критике, переоценка собственных возможностей (до 12), дидактический стиль высказываний, императивная потребность командовать другими, черты деспотизма (выше 12).

II. Независимый – доминирующий. Выявляет стиль межличностных отношений от уверенного, независимого, соперничающего при умеренных показателях (8 баллов), до самодовольного, с выраженным чувством собственного превосходства над окружающими, с тенденцией иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, и занимать обособленную позицию в группе (12-16 баллов).

III. Прямолинейный – агрессивный. В зависимости от степени выраженности показателей этот октант выявляет искренность, непосредственность, прямолинейность, настойчивость в достижении цели (умеренные баллы) или чрезмерное упорство, недружелюбие, несдержанность и вспыльчивость (высокие баллы).

IV. Недоверчивый – скептический. Реалистичность базы суждений и поступков, скептицизм и неконформность (до 8 баллов) перерастает в крайнюю степень обидчивости и недоверчивости в отношении к окружающим с выраженной склонностью к критицизму, недовольству окружающими и подозрительностью.

V. Покорный – застенчивый. Отражает такие особенности межличностных отношений, как скромность, застенчивость, склонность брать на себя чужие обязанности. При высоких баллах – полная покорность, повышенное чувство вины, самоуничижение.

VI. Зависимый – послушный. При умеренных баллах – потребность в помощи и доверии со стороны окружающих, в их признании. При высоких показателях – сверхконформность, полная зависимость от мнения окружающих.

VII. Сотрудничающий – конвенциональный. Выявляет стиль межличностных отношений, свойственный лицам, стремящимся к тесному сотрудничеству с референтной группой, к дружелюбным отношениям с окружающими. Избыточность данного стиля межличностного отношения проявляется в компромиссном поведении,

несдержанности в излияниях своего дружелюбия по отношению к окружающим, стремлением подчеркнуть свою причастность к интересам большинства.

VIII. Ответственный – великодушный. Проявляется в выраженной готовности помогать окружающим, развитым чувством ответственности. Высокие баллы выявляют мягкосердечность, сверхобязательность, гиперсоциальность установок, подчеркнутый альтруизм.

Интерпретация данных диагностики межличностных отношений в основном должна ориентироваться на преобладание одних показателей над другими, и в меньшей степени – на абсолютные величины.

Представить характеристику типа межличностных отношений на основе полученных данных и в контексте собственного опыта преподавателю.