Модель изменений К.Левина включает следующие этапы:

Выберите один ответ:

обычные изменения, умеренные преобразования, перестройка организации

зарождение, развитие, бюрократизация

рефрейминг, оживление, обновление

размораживание, движение, замораживание

Задача, решаемая в рамках подготовки к внедрению стратегии:

Выберите один ответ:

оценка необходимости корректировки стратегии

изменение действующей организационной структуры

изменение действующей организационной культуры

назначение ответственных за этапы и работы по реализации стратегии

Задача, решаемая в рамках внедрения стратегии:

Выберите один ответ:

изменение действующей организационной культуры

составление сценария возможного сопротивления изменениям

оценка того, приведет ли реализация стратегии к достижению поставленных целей

информирование сотрудников об основных положениях стратегии

Задача, решаемая в рамках стратегического контроля:

Выберите один ответ:

информирование сотрудников об основных положениях стратегии

оценка необходимости корректировки стратегии

изменение действующей организационной структуры

назначение ответственных за этапы и работы по реализации стратегии

Эгоистический интерес как причина сопротивления изменениям ведет к:

Выберите один ответ:

появлению слухов

поведению, направленному на поддержание собственного престижа

открытому несогласию

возникновению неформальных групп против изменений

Неправильное понимание целей стратегии как причина сопротивления изменениям связано с:

Выберите один ответ:

ожиданием личных потерь чего-то ценного при осуществлении изменений

низкой степенью доверия менеджерам, излагающим план изменений

опасением людей, что они не обладают необходимыми навыками или умениями

неадекватным восприятием планов организационных изменений

Различная оценка последствий осуществления стратегии как причина сопротивления изменениям ведет к:

Выберите один ответ:

поведению, направленному на поддержание собственного престижа

открытому несогласию

возникновению неформальных групп против изменений

появлению слухов

Низкая терпимость к изменениям как причина сопротивления связана с:

Выберите один ответ:

низким доверием менеджерам, излагающим план изменений

опасением людей, что они не обладают необходимыми навыками или умениями

ожиданием личных потерь чего-то ценного при осуществлении изменений

неадекватным восприятием планов организационных изменений

Метод преодоления сопротивления изменениям, применяемый, когда инициаторы изменения не обладают всей информацией, необходимой для планирования изменения, и когда другие имеют значительные силы для сопротивления:

Выберите один ответ:

помощь и поддержка

участие и вовлеченность

манипуляции и кооптации

переговоры и соглашения

Метод преодоления сопротивления изменениям, применяемый в условиях, когда работник или группа явно теряют что-либо при осуществлении изменений:

Выберите один ответ:

переговоры и соглашения

манипуляции и кооптации

явное и неявное принуждение

информирование и общение

Подход к преодолению сопротивления изменениям (по И. Ансоффу) посредством постепенных нововведений, растянутых во времени:

Выберите один ответ:

кризисное управление

адаптивные изменения

метод «аккордеона»

принудительное управление переменами

Подход к преодолению сопротивления изменениям (по И. Ансоффу), приемлемый в условиях умеренной срочности, но приносящий положительный эффект за определенный интервал времени, величина которого задается внешними условиями:

Выберите один ответ:

кризисное управление

адаптивные изменения

принудительное управление переменами

метод управляемого сопротивления