Необходимо написать 2 реферата.

1. Кластерный анализ. (как метод принятия управленческих решений.)
2. Методы принятия не стандартных управленческих решений. (все в общих чертах, один подробно.)

Рефераты не сложные, страниц на 8 каждый, с списком литературы.