

## **Автоматизации системы управления**

Для получения зачета студенту необходимо выполнить в письменной форме, предоставить на проверку преподавателю и защитить контрольную работу, содержащую ответ на два теоретических вопроса.

Выбор заданий производится по последней цифре номера зачетной книжки. Например, если шифр зачетной книжки оканчивается на 0, то студент выбирает теоретический вопрос из предложенного списка (см. вопросы для зачета) с номерами 10, 20, 30.

Объем работы должен в развернутом виде раскрывать суть вопроса и отражать личную позицию (опыт, мнение) студента.

### **Вопросы для зачета**

1. Цель и задачи автоматизации бизнес-процессов
2. Понятие и сущность автоматизации бизнес-процессов и реинжиниринга
3. Основные понятия процессного управления на предприятии
4. Этапы осуществления автоматизации бизнес-процессов и проведения реинжиниринга
5. Проблемы, возникающие при проведении автоматизации бизнес-процессов
6. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
7. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
8. Причины автоматизации бизнес-процессов
9. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
10. Понятие архитектуры современного предприятия
11. Классификация способов автоматизации бизнес-процессов
12. Формализация и автоматизация бизнес-процессов
13. Роли участников процесса реинжиниринга
14. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
15. Процесс осуществления автоматизации бизнес-процессов
16. Моделирование бизнес-процессов
17. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
18. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа

19. Концептуальная модель объектного подхода
20. Концептуальная модель структурного подхода
21. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
22. Методика сбора информации в подразделениях
23. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
24. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
25. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
26. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
27. Оценка качества бизнес-процесса
28. Методы анализа бизнес-процессов
29. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
30. Бизнес-процессы и информационные технологии. Разработка IT-стратегии предприятия

#### Методическое обеспечение

#### Основная литература

1. Елиферов, В.Г. Бизнеспроцессы. Регламентация и управление [Текст] / В.Г. Елиферов, В.В. Репин – М.: ИнфраМ, 2009 422 с.
2. Калянов, Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес – процессов [Текст]: учебное пособие / Г.Н. Калянов. М.: Финансы и статистика, 2009. – 240 с.
3. Малыгин, С.В. Разработка проекта по реинжинирингу логистических бизнеспроцессов [Текст] / С.В. Малыгин – М.: Экзамен, 2009. – 638 с.
4. Оголева, Л.Н. Реинжиниринг производства [Текст] / Л.Н. Оголева, Е.В. Чернецова, В.М. Радиковский– М.: КНОРУС, 2009. 304с.
5. Смирнова, Г.Н. Проектирование экономических информационных систем: Учебник [Текст]. / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов; под ред. Ю.Ф. Тельновы. – М.: Финансы и статистка, 2009. – 512с.
6. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнеспроцессов: Компонентная методология [Текст]. / Ю.Ф. Тельнов – М.: Финансы и статистика, 2009. – 537 с.

7. Хаммер, М. Реинжиниринг корпораций: Манифест революции в бизнесе [Текст]: пер. с англ. Ю.Е. Корнилович / М. Хаммер, Д. Чампи – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. 287 с.

8. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессностоимостной подход к управлению бизнесом [Текст]: учебное пособие / О.С. Черемных, С.В.Черемных – М.: Финансы и статистика, 2008. – 843 с.

#### Дополнительная литература

1. Годин, В.В. Управление информационными ресурсами: 17модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации»: модуль 17. [Текст] / В.В. Годин, И.К.Корнеев – М: ИнфраМ, 2009. – 432 с.

2. Джонс, М. Реинжиниринг [Текст] // Информационные технологии в бизнесе / М. Джонс; под ред. М.Желены. – СПб: Питер, 2009. – С. 347545

3. Желены, М. Реинжиниринг бизнеспроцессов [Текст] // Информационные технологии в бизнесе/ М. Желены – СПб: Питер, 2009. С.1829.

4. Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнеспроцессов с использованием ARIS [Текст] / В.В. Ильин. – М.: Диалектика –Вильямс, 2008. – 256 с.

5. Николенко, Н.П. Реинжиниринг страховой компании [Текст] / Н.П. Николенко – М.: Страховое ревю, 2008. – 100 с.

6. Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии [Текст] / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов– М.: Финансы и статистика, 2008. – 336с.

7. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнеспроцессов [Текст] / пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. — М.: Аудит, ЮНИТИ, 2009. 224 с.

8. [www.consulting.ru](http://www.consulting.ru)

9. [www.finexpert.ru](http://www.finexpert.ru)