**ТЕОРИТИЧЕСКИЙ ВОПРОС**

Ситуация 13. В отчете о проверке документации зафиксировано следующее несоответствие: «Какие целевые показатели должны быть достигнуты процессом «Закупки»? В целях предприятия в области качества нет показателей, связанных с этим процессом».

**Вопрос:** Насколько обосновано такое несоответствие?

**ЗАДАЧА**

1. Количество проконтролированных единиц продукции – 200. Во время контроля были выявлены следующие виды дефектов, представленные в таблице. Определите коэффициент дефектности продукции. Допустимый коэффициент – 3,5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды дефектов | Количество дефектов | Количество баллов |
| Критические | 4 | 100 |
| Основные | 6 | 50 |
| Второстепенные | 15 | 10 |
| Незначительные | 20 | 1 |