Негосударственное образовательное учреждение

среднего профессионального образования

«Новоуренгойский техникум газовой промышленности»

Открытого акционерного общества «Газпром»

Методические указания и контрольные задания

для студентов отделения заочной формы обучения

всех специальностей подготовки

к выполнению домашней контрольной работы по дисциплине

**«Управление качеством и**

**интеллектуальной собственностью»**

г. Новый Уренгой

2014г

Методические указания и контрольные задания для студентов отделения заочной формы обучения к выполнению домашней контрольной работы разработаны в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «Управление качеством и интеллектуальной собственностью».

**Разработчик:**

Т.В. Коробейникова, преподаватель первой квалификационной категории НОУ СПО «Новоуренгойский техникум газовой промышленности» ОАО «Газпром»

Данные методические указания и контрольные задания к выполнению домашней контрольной работы являются собственностью

© НОУ СПО Новоуренгойский техникум газовой промышленности ОАО «Газпром»

Рассмотрены, и рекомендованы к

применению на заседании цикловой комиссии математических и естественно-научных дисциплин (ЦК М и ЕН дисциплин)

Протокол №\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.

Председатель ЦК М и ЕН дисциплин

Алгазина О.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зарегистрирована в реестре учебно-программной документации.

Регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Паспорт программы учебной дисциплины …………………………… | 4 |
| 2 | Структура и содержание учебной дисциплины ……………………… | 5 |
| 3 | Перечень практических работ ………………………………………… | 10 |
| 4 | Условия реализации программы учебной дисциплины …………….. | 10 |
| 5 | Контроль и оценка результатов освоения дисциплины …………….. | 11 |
| 6 | Вопросы для самопроверки при изучении дисциплины ……………. | 13 |
| 7 | Методические указания и контрольные задания к выполнению домашней контрольной работы …………………………………………. | 14 |
| 8 | Перечень вопросов к дифференцированному зачету ……………….. | 17 |

# 1 паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Управление качеством и интеллектуальной собственностью**

* 1. **Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью профессионального цикла (вариативная часть) Федерального государственного образовательного стандарта по всем специальностям подготовки, реализуемым на отделении заочной формы обучения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл, относится к общепрофессиональным дисциплинам.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* определять роль качества в формировании конкурентоспособности предприятия (организации);
* формулировать политику и цели в управлении качеством организации;
* применять «цикл Деминга» в управлении качеством на предприятии;
* разработать алгоритм формирования и внедрения системы менеджмента качества на предприятии;
* сформировать модель документального оформления системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2008;
* работать с патентной информацией и осуществлять ее поиск в сети Интернет, в том числе с использованием Международной патентной классификации;
* классифицировать объекты интеллектуальной собственности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

* понятие, функции и методы управления качеством;
* механизм управления качеством и его составляющие элементы;
* четырнадцать принципов Э. Деминга;
* основные этапы деятельности по формированию и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000;
* виды аудита качества в рамках системы менеджмента качества;
* виды документов системы менеджмента качества соответствующей международному стандарту ИСО серии 9001:2008;
* объекты и субъекты интеллектуальной собственности;
* понятия «авторское право», «исключительное право», «смежное право»;
* функции и принципы патентного права;
* правила оформления патентного права.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и потребителями;

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результаты выполнения заданий.

# 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины «Управление качеством и интеллектуальной собственностью» предусматривает изучение двух разделов «Управление качеством» и «Интеллектуальная собственность» в объеме 72 часов, из них 60 часов отводится для самостоятельного изучения студентами отделения заочной формы обучения.

Для закрепления студентами теоретических знаний, приобретения необходимых практических умений, формирования общих компетенций предусматривается выполнение практической работы и домашней контрольной работы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **72** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | **12** |
| в том числе: |  |
| лабораторные занятия | - |
| практические занятия | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **60** |
| в том числе: |
| домашняя контрольная работа | 14 |
| Итоговая аттестация в форме **дифференцированного зачета** |

| **Наименование****разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1.****Управление качеством** |  | **34** |  |
| **Тема 1.1.**Качество как объект управления  | **Содержание** **учебного материала** | **4** |
| 1 | **Введение. Сущность понятия «качество» и его определение.** Аспекты качества: национальный, политический, технический, экономический, социальный. Периоды в развитии подходов к содержанию понятия качества. | 2 |
| 2 | **Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.** Показатели качества и их классификация. Конкурентоспособность продукции и ее значение в условиях рыночной экономики. Конкурентоспособность предприятия (фирмы, организации). Международная конкурентоспособность страны. | 3 |
| **Тема 1.2.**Управление качеством на предприятии (в организации) | **Содержание** **учебного материала** | **4** |  |
| 1 | **Управление качеством: понятие, функции, методы.** Системный подход к управлению качеством. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.  | 2 |
| 2 | **Процессно-функциональная модель управления качеством.** Принцип постоянного улучшения (цикл Э.Деминга). Основные принципы системы менеджмента качества (СМК). Основные отраслевые стандарты в области менеджмента качества. | 3 |
| **Практические работы** | **4** |  |
| 1 | Определение качества продукта |
| 2 | Применение базовых принципов управления качеством |
| **Тема 1.3.** Системы управления качеством | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| 1 | **Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.** Структура международного стандарта ИСО 9001. Валидация. Верификация.Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Внешние и внутренние предпосылки внедрения СМК на предприятиях | 2 |
| 2 | **Концепция всеобщего управления качеством (TQM).** Принципы TQM. Модель Концепции всеобщего управления качеством. | 2 |
| **Тема 1.4.**Организация управления качеством на предприятии (в организации) | **Содержание учебного материала** | **8** |  |
| 1 | **Основные этапы деятельности по формированию и внедрению СМК** на предприятиях в соответствии с международными стандартами (МС) ИСО серии 9000. Предпроектный анализ и обучение. Разработка политики и целей в области качества. Проектирование СМК. | 3 |
| 2 | **Документирование СМК предприятия.** Модель документального оформления СМК в соответствии с МС ИСО серии 9000. Внедрение СМК на предприятии. Проблемы внедрения и развития СМК на российских предприятиях. Подготовка к сертификации СМК. | 3 |
| 3 | **Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.** Вариант организационного построения службы управления качеством. | 2 |
| 4 | **Аудит СМК на предприятии.** Виды аудита в рамках СМК. Процесс проведения аудита качества на предприятии. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества. | 3 |
| **Самостоятельная работа обучающихся:*** систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, рекомендованной преподавателем;
* подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя;
* подготовка к тестированию;
* подготовка реферата.
 | **10** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:** * рефераты на тему «Премии в области качества», « Внутренний аудит системы менеджмента качества», «Разработка системы менеджмента качества» с сопровождением презентацией;
* составление варианта организационной структуры с целью успешного функционирования СМК;
* тест по разделу 1 «Управление качеством»
 |
| **Раздел 2.****Управление интеллектуальной собственностью** |  | **38** |  |
| **Тема 2.1.**Интеллектуальная собственность. Общие положения | **Содержание учебного материала** | **4** |
| 1 | **Интеллектуальная собственность и интеллектуальные права.** Исключительное право. Порядок и способы распоряжения исключительным правом. Объекты, субъекты права интеллектуальной собственности | 2 |
| 2 | **Источники правового регулирования интеллектуальной собственности.** Гражданский кодекс РФ. Международные источники правового регулирования. Источники авторского права. Источники патентного права. Источники регулирования прав на средства индивидуализации. | 2 |
| **Практические**  **работы** | **2** |  |
| 1 | Объекты интеллектуальной собственности |
| **Тема 2.2.**Авторское право | **Содержание учебного материала** | **6** |  |
| 1 | **Понятие и содержание авторских прав.** Личные неимущественные права авторов. Имущественные права авторов. Сроки действия авторских прав. | 2 |
| 2 | **Объекты и субъекты авторских прав.** Понятие и признаки объектов авторского права. Виды объектов авторского права. Физические лица – субъекты авторского права. Юридические лица – субъекты авторского права. | 2 |
| 3 | **Договоры о передаче авторских прав.** Общая характеристика авторского договора и его виды. Содержание авторского договора. Реализация авторского договора. | 2 |
| 4 | **Права, смежные с авторскими.** Объекты и субъекты прав, смежных с авторскими. Содержание прав, смежных с авторскими. | 2 |
| 5 | **Защита авторских прав.** Понятие защиты авторских прав. Формы защиты прав авторов. Способы защиты авторских прав. Административная и уголовная ответственность за нарушение авторских прав. Знак охраны авторского права. | 2 |
| **Тема 2.3.**Патентное право | **Содержание учебного материала** | **8** |  |
| 1 | **Понятие патентных прав.** Понятие, функции и принципы патентного права. Системы патентования. Источники патентного права. Состояние патентно-правовой охраны объектов промышленной собственности в Российской Федерации. | 2 |
| 2 | **Объекты патентного права.** Изобретения, его объекты и признаки. Полезная модель и ее признаки. Промышленный образец, его виды и признаки. | 3 |
| 3 | **Субъекты патентного права.** Авторы, патентообладатели, наследники. Всесоюзное общество изобретателей и рационализаторов (ВОИР). Федеральный орган исполнительной власти по интеллектуальной собственности (Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам, товарным знакам). | 2 |
| 4 | **Оформление и содержание прав патентообладателя.** Содержание патентных прав. Оформление патентных прав в Роспатенте. Патентование отечественных изобретений и полезных моделей в иностранных государствах. Патентная информация. | 3 |
| 5 | **Договоры о передаче прав патентообладателя.** Договор о передаче исключительных прав (уступки патента). Лицензионный договор. Регистрация патентно-лицензионных договоров в Роспатенте. Состояние договорных отношений в области патентного права. | 2 |
| 6 | **Защита прав патентообладателя.** Защита патентных прав в административном порядке. Защита патентных прав в судебном порядке. Гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность за нарушение патентных прав. | 2 |
| **Практические** **работы** | **4** |  |
| 1 | Международная патентная классификация |
| 2 | Поиск патентной информации |
| **Самостоятельная работа обучающихся**:* систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, рекомендованной преподавателем;
* подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя;
* подготовка к тесту по разделу 2 «Управление интеллектуальной собственностью»
 | **14** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:*** реферат на тему «Объекты патентного права», «Субъекты авторского права».
 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ темы** | **Наименование работы** | **Кол-во часов** |
| 1 | Поиск патентной информации | 2 |

# 4 условия реализации программы дисциплины

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Компьютерный класс, оснащенный компьютерами с выходом в Интернет и программным пакетом Microsoft Office 2010, набором браузеров, включая Internet Explorer версии не ниже 7.0. В лекционном курсе используется комплект мультимедийных лекций.

**Оборудование учебного кабинета:**

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* методические указания по выполнению практических работ;

**Технические средства обучения:**

* мультимедийный проектор;
* экран проекционный;
* персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением.

**4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Герасимов Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учеб. пособие для студентов образ. учреждений СПО. М.: ФОРУМ, 2009. 256 с.
2. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт, 2012. 463 с.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая. М.: Проспект КноРус, 2013. 528 с. (Часть четвертая).
4. Право интеллектуальной собственности: учебник /под ред. И.А. Близнеца. М.: Проспект, 2011. 960 с.
5. МС ИСО 9001:2008 Система менеджмента качества. Требования (Электронный ресурс)
6. Интеллектуальная собственность (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации): учеб. пособие /под общ. ред. Н.М. Коршунова. М.: Норма, 2009. 400 с.

Дополнительные источники:

1. Право интеллектуальной собственности. Альбом схем: учеб. пособие. М.: Щит-М, 2009. 304 с.
2. Виноградов Л.В., Семенов В.П., Бурылов В.С. Средства и методы управления качеством. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 220 с.
3. Программа инновационного развития ОАО «Газпром» до 2020 года. М., 2011. 386 с. (Раздел Интеллектуальная собственность)
4. Фрейдина Е.В. Управление качеством: учеб. пособие. М.: Издательство «Омега-Л». 2012. 189 с.

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная организация интеллектуальной собственности URL:http://www.wipo.int (дата обращения 10.09.2013)
2. Федеральный институт промышленной собственности URL:htth://www.fips.ru (дата обращения 12.09.2013)

# 5 Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины

**Контроль** **и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем на основании выполнения практической работы, выполнения домашней контрольной работы.

| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**  |
| --- | --- |
| **1** | **2** |
| **умения:** |
| определять роль качества в формировании конкурентоспособности предприятия (организации) | внеаудиторная самостоятельная работа |
| формулировать политику и цели в управлении качеством организации | беседа с группой |
| применять «цикл Деминга» в управлении качеством на предприятии | беседа с группой |
| разработать алгоритм формирования и внедрения системы менеджмента качества на предприятии | рецензирование домашней контрольной работы, обсуждение на занятиях работы |
| сформировать модель документального оформления системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ИСО 9001:2008 | внеаудиторная самостоятельная работа,рецензирование домашней контрольной работы |
| работать с патентной информацией и осуществлять ее поиск в сети Интернет, в том числе с использованием Международной патентной классификации | выполнение практической работы, наблюдение и контроль за выполнением работ  |
| классифицировать объекты интеллектуальной собственности | рецензирование домашней контрольной работы,беседа с группой |
| **знания**: |
| понятие, функции и методы управления качеством | рецензирование домашней контрольной работы |
| механизм управления качеством и его составляющие элементы | рецензирование домашней контрольной работы |
| четырнадцать принципов Э. Деминга | беседа с группой |
| основные этапы деятельности по формированию и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000 | рецензирование домашней контрольной работы |
| виды аудита качества в рамках системы менеджмента качества | беседа с группой, рецензирование домашней контрольной работы |
| виды документов системы менеджмента качества соответствующей международному стандарту ИСО серии 9001:2008 | беседа с группой, рецензирование домашней контрольной работы |
| объекты и субъекты интеллектуальной собственности; | рецензирование домашней контрольной работы |
| понятия «авторское право», «исключительное право», «смежное право» | беседа с группой, рецензирование домашней контрольной работы |
| функции и принципы патентного права | беседа с группой, рецензирование домашней контрольной работы |
| правила оформления патентного права | беседа с группой, рецензирование домашней контрольной работы |
| **компетенции:** |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | выполнение практической работы, обоснование и аргументация |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и потребителями; | выполнение практической работы, обоснование и аргументация |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результаты выполнения заданий; | выполнение практической работы, обоснование и аргументация, коллективная внеаудиторная работа |

**6 ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством и интеллектуальной собственностью»**

**Тема 1.1. Качество как объект управления. Управление качеством и системы управления качеством**

1. Что понимается под категорией качества с философских, социальных, технических, правовых и экономических позиций?
2. Назовите основные периоды в развитии подходов к содержанию категории качества.
3. Что понимается под термином «качество» в международном стандарте ИСО 9000:2005?
4. Что такое цикл Деминга и каковы его этапы?
5. Какие стандарты входят в состав комплекса МС ИСО серии 9000?
6. Назовите внешние и внутренние предпосылки, стимулирующие предприятия к внедрению МС ИСО серии 9000?
7. Каковы основные принципы TQM?

**Тема 1.2. Организация управления качеством на предприятии (в организации)**

1. Назовите и раскройте основные этапы деятельности по формированию и внедрению систем менеджмента качества на предприятиях в соответствии с МС ИСО серии 9000.
2. Какие виды документов системы менеджмента качества на предприятии необходимо оформить в соответствии с МС ИСО серии 9000?
3. Какие направления деятельности ведутся службой (отделом) качества на предприятии?
4. Назовите виды аудита качества в рамках системы менеджмента качества и раскройте их содержание.

**Тема 1.3.** **Интеллектуальная собственность. Общие положения**

1. Что такое интеллектуальная собственность?
2. Что такое объект интеллектуальной собственности?
3. Какова роль законодательства в области интеллектуальной собственности?
4. Каковы основные цели и задачи управления интеллектуальной собственностью?

**Тема 1.4. Авторское право**

1. Что такое авторское право и какие объекты им охраняются?
2. Что относится к объектам и субъектам авторского права?
3. Кто считается автором произведения?
4. Перечислите личные неимущественные и имущественные права авторов.
5. В чем заключается смежное право?
6. Какие примерные условия авторского договора?

**Тема 1.5. Патентное право**

1. Что понимается под патентным исследованием?
2. С какой целью проводятся патентные исследования?
3. Перечислите виды патентно-информационного поиска и характеризуйте их.
4. Расскажите процедуру оформления патентных прав.
5. Какие ы знаете источники патентного права?

**7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Домашняя контрольная работа выполняется по вариантам. Вариант выбирается, **исходя из последней цифры шифра студента.** Если шифр оканчивается на 0, то Ваш вариант 10.

**Контрольная работа выполняется в электронном виде**, шрифт Times New Roman, размер 14, междустрочный интервал 1,5. Каждый вопрос начинается с новой страницы. Страницы пронумеровываются сквозной нумерацией, кроме первой. Номер страницы ставится внизу страницы, справа. Общий объем работы не более 10 страниц.

В конце выполненной работы обязательно приводится список использованных источников.

Практическая работа, предусмотренная программой курса, выполняется в период лабораторно-экзаменационной сессии.

К дифференцированному зачету допускаются студенты, получившие зачет по домашней контрольной работе и выполнившие практическую работу.

**Вариант №1**

1. Перечислите и опишите национальные концепции управления качеством.
2. Международные премии в области качества. Виды, описание.
3. Перечислите что считается объектами авторского права, опишите их.
4. Дайте характеристику исключительного права на фирменное наименование.

**Вариант №2**

1. Перечислите и опишите зарубежные модели управления качеством.
2. Национальные премии в области качества.
3. Кто является субъектами права интеллектуальной собственности? Опишите.
4. В чем заключается нарушение авторских и смежных прав?

**Вариант №3**

1. Принятие решений основанных на рисках.
2. Лидерство и приверженность системы менеджмента качества.
3. Кто считается субъектами авторского права? Опишите их.
4. Дайте характеристику исключительного права на товарный знак (знак обслуживания)

**Вариант №4**

1. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.
2. Действия необходимые для обращения с рисками и возможностями.
3. Понятие произведения как объекта авторских прав. Виды произведений.
4. Процедура оформления патентных прав на изобретение.

**Вариант №5**

1. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации.
2. Опишите принцип постоянного улучшения – цикл Деминга.
3. Ответственность за нарушения авторских и смежных прав.
4. Процедура оформления патентных прав на полезную модель.

**Вариант №6**

1. Сертификация: понятие, цели и принципы.
2. Управление документированной информацией.
3. Исключительное право на изобретение, полезную модель и промышленный образец.
4. Процедура оформления патентных прав на промышленный образец.

**Вариант №7**

1. Отраслевые системы менеджмента качества
2. Внутренние и внешние предпосылки внедрения системы менеджмента качества на предприятии.
3. Личные неимущественные права автора.
4. Понятие рационализаторского предложения. Объекты и признаки рационализаторского предложения.

**Вариант №8**

1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.
2. Планирование системы менеджмента качества.
3. Договоры в сфере авторских прав.
4. Понятие открытия. Объекты и признаки открытия.

**Вариант №9**

1. Эволюция управления качеством.
2. Раскройте основные принципы всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management).
3. Наследование авторских прав и иные случаи перехода прав.
4. Права организаций эфирного кабельного вещаний.

**Вариант №10**

1. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии.
2. Раскройте основное содержание Премии Правительства РФ в области качества.
3. Защита патентных прав на изобретения, полезные модели и промышленные образцы.
4. Автор произведения. Соавторство.

**8 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ**

1. Понятия категории качества.
2. Периоды в развитии подходов к содержанию понятия качества.
3. Управление качеством: понятие, функции, методы.
4. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга).
5. Структура международного стандарта ИСО 9001:2015.
6. Предпроектный анализ условия внедрения системы менеджмента качества.
7. Политика и цели в области качества.
8. Проектирование системы менеджмента качества.
9. Модель документального оформления системы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО серии 9000:2015.
10. Подготовка к сертификации СМК.
11. Аудит СМК на предприятии, его виды.
12. Процесс проведения аудита СМК на предприятии.
13. Стандартизация продукции, услуг и СМК.
14. Сертификация продукции, услуг и СМК.
15. Показатели качества продукции.
16. Понятие «конкурентоспособность продукции» и ее значение в условиях рыночной экономики.
17. Основные принципы СМК.
18. Основные принципы TQM (всеобщего менеджмента качества).
19. Отраслевые СМК.
20. Внешние и внутренние предпосылки внедрения СМК на российских предприятиях.
21. Проблемы внедрения и развития СМК на предприятии.
22. Понятие интеллектуальной собственности как результата творческой деятельности.
23. Объекты интеллектуальной собственности.
24. Авторское право, понятие и виды авторских прав.
25. Объекты авторского права.
26. Произведение как объект авторского права. Виды произведения.
27. Способы использования произведений.
28. Субъекты авторского права.
29. Имущественные права авторов.
30. Личные неимущественные авторские права.
31. Соавторство, его виды.
32. Авторский договор, его виды.
33. Содержание авторского договора.
34. Объекты прав, смежных с авторскими.
35. Субъекты прав, смежных с авторскими.
36. Понятие, функции и принципы патентного права.
37. Системы патентования.
38. Изобретение, его объекты и признаки.
39. Полезная модель и ее признаки.
40. Промышленный образец, его виды и признаки.
41. Субъекты патентного права.
42. Патентные поверенные.
43. Содержание патентных прав.
44. Оформление патентных прав в Роспатенте.
45. Патентная информация.
46. Субъекты интеллектуальной собственности.
47. Система договоров с сфере интеллектуальной собственности.
48. Нетрадиционные объекты интеллектуальной собственности.
49. Знак охраны авторского права.
50. Виды патентной информации.
51. Особенности патентной информации.
52. Международная патентная классификация, ее структура.
53. Срок действия исключительного права.
54. Административная ответственность за нарушение авторских и смежных прав.