Задания на выполнение контрольной работы

по дисциплине: «Управление качеством»

Контрольная работа состоит из двух заданий, включающих в себя анализ

предложенной ситуации по внутреннему аудиту системы менеджмента качества и

решение одной задачи. Задания выбираются согласно приведенной таблице по фамилии

студента в группе.

Контрольная работа оформляется в печатном виде на листах формата А4 с одной

стороны; поля: левое – 25 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 15 мм; размер шрифта

– Times New Roman, кегль – 14 пт; междустрочный интервал – 1,15 – 1,5; литература

включает не менее 5 наименований источников не старше 10 лет; контрольный срок

сдачи ; форма проведения – письменная.

Вопросы:

Ситуация 11. В преддверии сертификационного аудита в ходе знакомства с

документацией компании было выяснено, что она изготавливает всю продукцию

по технологии и техническим условиям заказчиков. При этом из СМК были

исключены разделы 7.1 (обоснование — компания не проводит разработку

технологии), 7.3 (обоснование — технические условия организация получает от

заказчика) и 7.5.4 (обоснование — компания не получает от заказчиков ни

материалов, ни комплектующих, ни оборудования, а приобретает все это

самостоятельно).

Вопрос: 1 Насколько обоснованы указанные исключения?

Задание 2

11. Рассчитать коэффициент эффективности капитальных вложений, дополнительная прибыль, полученная предприятием от увеличения продаж составила 500 тыс. у.е., а дополнительная прибыль, полученная от увеличения цен – 255 тыс. у.е. Дополнительные затраты на производство продукции улучшенного качества составили 158 тыс. у.е., стоимость некачественной продукции сократилась на 140 тыс. у.е. Капитальные инвестиции, связанные с закупкой нового оборудования, которое обеспечит выпуск более качественной продукции, составляют 640 тыс. у.е